

KOMUNALNY ZAKŁAD BUDŻETOWY W DUSZNIKACH

Zasady usuwania awarii przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych

1. Definicja przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego znajduje się w art. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r., poz. 537).

Zgodnie z ustawą:

- przyłącze wodociągowe — odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym;
 - przyłącze kanalizacyjne — odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej;
2. W zależności od obowiązujących przepisów prawa w dniu odbioru przyłącza, występują różne stany formalne wynikające z prawa do posiadania przyłącza, które decydują o procedurze postępowania przy usuwaniu awarii:
 - a) przyłącze w całości jest w posiadaniu KZB Duszniki
 - b) część przyłącza jest w posiadaniu KZB Duszniki, a część — Odbiorcy usług,
 - c) przyłącze w całości jest w posiadaniu Odbiorcy usług lub jest współwłasnością — w przypadku korzystania z przyłącza lub jego części przez więcej niż jedną nieruchomość.

Wszystkie opcje wypisane powyżej, każdy z Odbiorców ma wpisane indywidualnie w umowie na dostawę wody i odbiór ścieków. Sprawdzając swoją umowę może dowiedzieć się kto odpowiada za naprawę jego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

3. Awarie występujące na przyłączach objętych okresem gwarancyjnym, usuwane winny być przez wykonawcę i gwaranta przyłącza. O wystąpieniu i usunięciu awarii należy bezwzględnie i niezwłocznie powiadomić KZB Duszniki.
4. Awarie występujące na przyłączach będących w posiadaniu KZB Duszniki usuwane są przez służby eksploatacyjne KZB na własny koszt. Prace naprawcze podejmowane są w możliwie najkrótszym terminie od otrzymania wiadomości o wystąpieniu uszkodzenia.
5. Usuwanie awarii występujących na przyłączach lub jego częściach, które są w posiadaniu Odbiorcy usług odbywa się na następujących zasadach:
 - a) Odbiorca usług jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia KZB Duszniki o zaistniałym zdarzeniu i bezzwłocznego usunięcia awarii — prace naprawcze rozpocząć należy

nie później, niż przed upływem 12 godzin od wystąpienia awarii. O usunięciu awarii należy bezwzględnie i niezwłocznie powiadomić KZB Duszniki

- b) po otrzymaniu informacji o wystąpieniu uszkodzenia służby eksploatacyjne KZB Duszniki mogą zastosować odcięcie dostawy wody do uszkodzonego przyłącza do czasu usunięcia awarii, w celu zminimalizowania strat wody i ewentualnych innych szkód (odcięcie takie polega na zamknięciu nawiertki/zasuwy, o ile pozwalają na to uwarunkowania techniczne tzn. nie skutkuje to przerwaniem dostawy wody do innych Odbiorców). Wznowienie dostawy wody i/lub odbiór ścieków po usunięciu awarii następuje niezwłocznie na wniosek Odbiorcy usług;
 - c) Odbiorca usług może zlecić odpłatne usunięcie awarii przez służby eksploatacyjne KZB Duszniki
 - d) jeżeli Odbiorca usług nie wywiązuje się z opisanych powyżej obowiązków i nie ma możliwości technicznych natychmiastowego przerwania świadczenia usług, a istnienie awarii utrudnia świadczenie usług dla innych Odbiorców i/lub awaria wyrządza szkody (straty wody) KZB Duszniki lub osobom trzecim, to KZB Duszniki ma prawo usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę usług — posiadacza uszkodzonego przyłącza. W przypadku usuwania awarii przyłączy przez KZB Duszniki na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy usług, przedstawiciele KZB mają prawo wstępu na nieruchomość Odbiorcy usług, a także do wjazdu i wniesienia sprzętu niezbędnego do usunięcia awarii;
 - e) Odbiorca usług ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich za szkody wyrządzone awarią na przyłączy będącym w jego posiadaniu, a także za straty i szkody poniesione z tego powodu przez KZB Duszniki
6. KZB Duszniki nie usuwa awarii, które występują na rurociągach będących elementami instalacji wewnętrznej Odbiorcy usług (za wodomierzem głównym). Takie awarie usuwa własnym staraniem i na własny koszt posiadacz nieruchomości. W takich sytuacjach Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność (pokrywa koszt) za całą ilość wody, która przepływie przez wodomierz główny, zainstalowany na przyłączy wodociągowym. W przypadku korzystania przez Odbiorcy usług również z przyłącza kanalizacyjnego i braku na nim urządzenia pomiarowego, zasada opisana powyżej dotyczy również odpłatności za odprowadzone ścieki, chyba że awaria spowodowała możliwy do udowodnienia brak zrzutu ścieków do kanalizacji. Odbiorca usług ma wówczas prawo do wystąpienia do KZB Duszniki z wnioskiem o ujęcie na rozliczeniu tej części ścieków, która nie została wprowadzona do kanalizacji.