



Komunalny Zakład Budżetowy  
w Dusznikach, ul. Szamotulska 16  
64-550 Duszniki  
61 29 19 107,145 kzb@duszniki.eu

....., dnia .....r.

**Odbiorca usług :**

1. Imię i nazwisko, albo nazwa lub firma: .....
2. Adres: .....
3. Adres do korespondencji\* (*\*jeżeli jest inny niż wskazany powyżej*): .....
4. E-mail\*\* (*opcjonalnie*) .....
5. Tel\*\*(*opcjonalnie*) .....

**REKLAMACJA DOT. UMOWY O DOSTARCZANIE WODY I/LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

z dnia ..... (Nr .....) )

złożona na podstawie § 15 ust. 1 Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

**Przedmiot reklamacji** ( *proszę opisać występujący problem, jeżeli dotyczy wystawionej faktury proszę wskazać datę i numer faktury, a także podać adres lokalu/domu którego dotyczy problem*): .....

.....  
.....  
.....

**Okoliczności uzasadniające reklamację:** .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Proponowany sposób rozpatrzenia reklamacji**.....

.....  
.....

**W przypadku konieczności sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego, składam wniosek, na podstawie §18 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 472), o wystąpienie przez KZB w Dusznikach o dokonanie takiego sprawdzenia, jednocześnie informuję, że wykonałem przegląd instalacji wewnętrznej i wykluczyłem wszelkiego rodzaju przecieki na sieci wewnętrznej oraz możliwość podłączenia innych osób oraz zobowiązuje się do pokrycia kosztów związanych z przeprowadzeniem ww. sprawdzenia w przypadku gdy jej wynik wykaże prawidłowe działanie wodomierza\* (\*zaznaczyć właściwe):**

TAK

NIE

**Odpowiedź na reklamację proszę przestać:\* (zaznaczyć właściwe):**

pocztą

na podany wyżej e-mail

.....  
**(podpis Obiorcy)**

**Pouczenie:**

- 1) *W przypadku złożenia wniosku o wystąpienie przez KZB w Dusznikach o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego, na podstawie §18 ust. 3 ww. rozporządzenia, odbiorcą usług obciążają koszty takiego sprawdzenia (ekspertyzy), jeżeli jego wyniki nie potwierdzą zgłoszonych przez Wnioskodawcę zastrzeżeń. Złożenie ww. wniosku nie uzależnia, ani nie ogranicza możliwości złożenia i rozpatrzenia reklamacji, niemniej może być wskazane celem stwierdzenia opisywanych w reklamacji nieprawidłowości działania wodomierza głównego.*

\*\* Podanie adresu e-mail lub telefonu nie jest wymagane, lecz może usprawnić rozpoznanie reklamacji.

---

**Wypełnia pracownik KZB w Dusznikach:**

**Nr reklamacji:** .....

**Data przyjęcia reklamacji:** .....

**Podpis przyjmującego:** .....

## Oświadczenie dotyczące przetwarzania danych osobowych

### Klauzula informacyjna

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony danych osobowych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, dalej: Rozporządzenie) Komunalny Zakład Budżetowy w Dusznikach przedstawia następujące informacje:

Administrator danych	Komunalny Zakład Budżetowy w Dusznikach (dalej jako „KZB”), ul. Szamotulska 16, 64-550 Duszniki
Dane kontaktowe	Z Administratorem można się skontaktować osobiście lub poprzez adres poczty elektronicznej: kzb.finase@duszniki.eu lub kzb@duszniki.eu, pisemnie: ul. Szamotulska 16, 64-550 Duszniki
Inspektor Ochrony Danych	W KZB został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej: kzb.finase@duszniki.eu lub kzb@duszniki.eu lub pisemnie (na adres siedziby KZB). Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane będą przetwarzane przez Administratora danych w celach: 1) podjęciem działań, na Pani/Pana żądanie, w celu rozpatrzenia reklamacji - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, 2) wykonywania zadań z zakresu wodociągów i zaopatrzenia w wodę, kanalizacji, usuwania i oczyszczania ścieków komunalnych, w interesie publicznym - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. e Rozporządzenia, 3) statystycznych i raportowania wewnętrznego – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia.
Okres przez który dane będą przechowywane	1) w zakresie przetwarzania w celach statystycznych i raportowania wewnętrznego – do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów KZB stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu. 2) w pozostałym zakresie – do czasu rozpatrzenia wniosku i zakończenia postępowania reklamacyjnego.
Odbiorcy danych	Dane są przeznaczone dla KZB oraz mogą być przekazane następującym odbiorcom: 1) pracownikom KZB, 2) podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych i prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania na warunkach wynikających z Rozporządzenia.  W zakresie w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu KZB, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

	<p>W zakresie, w jakim Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu podjęcia działań, na Pani/Pana żądanie, przed zawarciem umowy – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo do otrzymania od KZB Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych).</p> <p>W ramach działań, podjętych na Pani/Pana żądanie, przed zawarciem umowy KZB nie podejmuje żadnych decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym z wykorzystaniem profilowania.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.</p>
--	---

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji; w przypadku niepodania danych osobowych KZB zmuszony jest odmówić rozpatrzenia reklamacji.