

I. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków

Komunalny Zakład Budżetowy w Dusznikach przedstawia niniejszym wniosek taryfowy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym propozycję cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, obowiązujące na terenie Gminy Duszniki na okres 3 lat.

Taryfa oraz niniejszy wniosek cenowy zostały przygotowane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj: Dz. U. z 2017 r. poz. 328, 1566 i 2180), zwanej dalej ustawą oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018, poz. 472), zwanego dalej rozporządzeniem taryfowym. Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z tej ustawy lub rozporządzenia.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych świadczonych przez Zakład na terenie gminy Duszniki.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Komunalny Zakład Budżetowy w Dusznikach prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Działalność wodociągowo-kanalizacyjna stanowi podstawowy rodzaj działalności Zakładu. Poza wymienionymi rodzajami działalności KZB wykonuje :

- bieżące utrzymanie dróg gminnych, ulic, chodników i placów, w tym zimowe utrzymanie dróg, zieleni gminnej, cmentarza komunalnego,
- prowadzenie gospodarki mieszkaniowej i gospodarowanie lokalami użytkowymi,
- utrzymanie porządku i czystości na placach zabaw,
- wywóz nieczystości stałych od firm oraz płynnych,

- budowy, eksploatacji, konserwacji i prowadzenia remontów sieci wodociągowej, kanalizacyjnej, deszczowej oraz eksploatacji, konserwacji i remontów istniejących ujęć wody i oczyszczalni ścieków.

Komunalny Zakład Budżetowy w Dusznikach prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie na podstawie uchwały nr XL – 40/94 z dnia 29 kwietnia 1994 roku w sprawie utworzenia Komunalnego Zakładu Budżetowego.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Duszniki na okres trzech lat jest taryfą niejednolitą zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę i ceny za odprowadzane ścieki.

Struktura taryfy jest wieloczonowa, zawierająca ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej. Taryfa składa się z opłaty podstawowej stałej miesięcznej opłaty abonamentowej, niezależnej od wielkości dostarczonej wody i ścieków, oraz opłaty ustalonej w oparciu o zmierzone zużycie wody i ścieków.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy Odbiorców usług obejmują Odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki celów zużycia wody lub odprowadzanych ścieków i warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Wyodrębnione zostały dwie zasadnicze grupy Odbiorców:

Gospodarstwa domowe

Do grupy przyporządkowuje się wszystkich Odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych - do celów socjalnych, podlewania przydomowych ogrodów, remontowania czy rozbudowy domów lub innych celów służących zaspokajających potrzeb mieszkaniowych:

- właścicieli budynków mieszkalnych jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców budynków mieszkalnych wielorodzinnych,
- właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- spółdzielnie mieszkaniowe.

Podmioty gospodarcze

Do grupy przyporządkowuje się Odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, usługową, publiczną, oraz pozostałą działalność, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej oraz prowadzonej działalności gospodarczej niezwiązanej z działalnością produkcyjną, handlową, składową, transportową lub usługową, oraz pozostali niewymienieni w pozostałych grupach taryfowych. Do tej grupy zaliczymy także wodę wykorzystywaną do celów przeciwpożarowych.

Taryfowe grupy odbiorców usług odprowadzania ścieków:

Zasada przyporządkowania dostawców ścieków do poszczególnych grup jest tożsama z zasadą przyporządkowania odbiorców do poszczególnych grup w zakresie dostawy wody.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Rozliczenia za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki:

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od ich sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie:

- 1) ceny - wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków;
- 2) stawki opłaty abonamentowej, kwotę wyrażoną w jednostkach pieniężnych, w złotych na odbiorcę usług za okres miesięczny, którą odbiorca usługi jest obowiązany zapłacić zakładowi za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Do wszystkich pozycji dolicza się podatek VAT zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług.

Wysokość podatku VAT w tabeli wynosi 8% na dzień złożenia wniosku.

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę w okresie od 06.2018 do 05.2019

<i>Taryfowa grupa odbiorców</i>	<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Cena brutto z podatkiem VAT</i>	<i>Jednostka miary</i>
Gospodarstwa domowe	cena 1m ³ wody	4,23	4,57	zł/m ³
	opłata abonamentowa	5,84	6,31	zł/mc/odbiorca
Podmioty gospodarcze	cena 1m ³ wody	4,40	4,75	zł/m ³
	opłata abonamentowa	8,15	8,80	zł/mc/odbiorca

Tabela 2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę w okresie od 06.2019 do 05.2020

<i>Taryfowa grupa odbiorców</i>	<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Cena brutto z podatkiem VAT</i>	<i>Jednostka miary</i>
Gospodarstwa domowe	cena 1m3 wody	4,29	4,63	zł/m3
	opłata abonamentowa	5,84	6,31	zł/mc/odbiorca
Podmioty gospodarcze	cena 1m3 wody	4,46	4,82	zł/m3
	opłata abonamentowa	8,15	8,80	zł/mc/odbiorca

Tabela 3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę w okresie od 06.2020 do 05.2021

<i>Taryfowa grupa odbiorców</i>	<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Cena brutto z podatkiem VAT</i>	<i>Jednostka miary</i>
Gospodarstwa domowe	cena 1m3 wody	4,38	4,73	zł/m3
	opłata abonamentowa	5,84	6,31	zł/mc/odbiorca
Podmioty gospodarcze	cena 1m3 wody	4,55	4,91	zł/m3
	opłata abonamentowa	8,15	8,80	zł/mc/odbiorca

Tabela 4. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki od 06.2018 do 05.2019

<i>Taryfowa grupa odbiorców</i>	<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Cena brutto z podatkiem VAT</i>	<i>Jednostka miary</i>
Gospodarstwa domowe	cena 1m3 ścieków	6,73	7,27	zł/m3
	opłata abonamentowa	5,96	6,44	zł/mc/odbiorca
Podmioty gospodarcze	cena 1m3 ścieków	6,94	7,50	zł/m3
	opłata abonamentowa	8,19	8,85	zł/mc/odbiorca

Tabela 5. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki od 06.2019 do 05.2020

<i>Taryfowa grupa odbiorców</i>	<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Cena brutto z podatkiem VAT</i>	<i>Jednostka miary</i>
Gospodarstwa domowe	cena 1m3 ścieków	6,90	7,45	zł/m3
	opłata abonamentowa	5,96	6,44	zł/mc/odbiorca
Podmioty gospodarcze	cena 1m3 ścieków	7,12	7,69	zł/m3
	opłata abonamentowa	8,19	8,85	zł/mc/odbiorca

Tabela 6. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki od 06.2020 do 05.2021

<i>Taryfowa grupa odbiorców</i>	<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Cena brutto z podatkiem VAT</i>	<i>Jednostka miary</i>
Gospodarstwa domowe	cena 1m ³ ścieków	7,07	7,64	zł/m ³
	opłata abonamentowa	5,96	6,44	zł/mc/odbiorca
Podmioty gospodarcze	cena 1m ³ ścieków	7,29	7,87	zł/m ³
	opłata abonamentowa	8,19	8,85	zł/mc/odbiorca

Opłata za przyłączenie do urządzeń wodociągowych oraz urządzeń kanalizacji sanitarnej wynosi 70,00 zł netto za odbiór jednego przyłącza (wynika z kosztów przeprowadzania prób technicznych przyłącza).

Opłata za wznowienie dostawy wody po odcięciu przyłącza wodociągowego z winy odbiorcy wynosi 70,00 zł netto.

Stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Podstawa prawna:

1. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U z 2018r. poz.472);
2. Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U z 2006r. 136, poz. 964; tekst jednolity 2016r. Dz. U. poz. 1757);
3. Obwieszczenie Ministra Środowiska z dnia 10 października 2016r. w sprawie wysokości stawek kar za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi, oraz za przekroczenie dopuszczalnego poziomu hałasu na rok 2017. (MP z 2016r. poz. 992). Obwieszczenie MŚ aktualnie obowiązujące na dany rok.

Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach do urządzeń kanalizacyjnych, eksploatowanych przez KZB w Dusznikach są wyniki analiz fizykochemicznych ścieków, pobranych w miarodajnym punkcie (kontrolnym) na przyłączy kanalizacyjnym – zgodnie z zapisem w umowie.

Przebieg czynności kontrolnych.

1. Przyjazd osób kontrolujących reprezentujących KZB na teren nieruchomości Odbiorcy usług, z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych;
2. Powiadomienie Odbiorcy lub osoby upoważnionej o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków;
3. Pobór próbek ścieków przez uprawnionych pracowników KZB z przedstawicielem akredytowanego laboratorium w obecności Odbiorcy (lub osoby upoważnionej)
4. Sporządzenie protokołu z poboru prób ścieków w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron;
5. Niezwłoczne (w dniu poboru) przekazanie pobranych próbek do akredytowanego laboratorium.
6. W badaniach próbek ścieków przemysłowych stosuje się metodyki referencyjne analiz, takie jak metodyki określone w przepisach dotyczących warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi oraz substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego.
7. Powiadomienie Odbiorcy, w terminie do 21dni od daty przeprowadzenia kontroli, o wynikach badań pobranych próbek ścieków, wraz z informacją czy wymagane parametry odprowadzanych ścieków zostały dotrzymane;
8. W przypadku stwierdzenia przez KZB, że w pobranych próbkach stwierdzone są przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników wprowadzanych ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, KZB rozpoczyna naliczanie opłat dodatkowych.

Zasady naliczania opłat dodatkowych za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń

kanalizacyjnych

są;

-wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym,
-uśrednione wyniki pomiaru składu ścieków uzyskane z prób zlewnych pobranych w ciągu doby, co najwyżej w odstępach dwugodzinnych przy pomocy urządzenia mechanicznego lub ręcznie.

-w przypadku temperatury i odczynu z prób jednorazowych pobranych losowo.
przy

czym:

-badania wykonuje się na próbce ścieków powstałej po zmieszaniu trzech próbek o jednakowej objętości, pobranych w odstępach czasu nie krótszych niż 30 minut lub na próbce powstałej po zmieszaniu odpowiednio mniejszej ilości próbek pobranych w tych odstępach czasu, jeżeli wprowadzanie ścieków trwa krócej niż jedną godzinę.

2. Opłaty za przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych do kanalizacji ściekach przemysłowych są naliczone od dnia poboru próby ścieków, w której stwierdzono przekroczenie do dnia ustania przekroczeń.
3. Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu do siedziby KZB w Dusznikach pisemnego wniosku odbiorcy usług (dostawcy ścieków przemysłowych) o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.
4. Zgłoszenie poprawy jakości ścieków odprowadzanych do kanalizacji musi zawierać opis podjętych działań porządkujących gospodarkę ściekową w zakładzie oraz analizy jakości ścieków odprowadzanych z zakładu do kanalizacji w zakresie identycznym jak w ostatniej kontroli, wykonane na próbach pobranych i zbadanych przez laboratorium posiadające certyfikat akredytacji.
5. KZB w Dusznikach dokonuje na koszt Odbiorcy usług powtórnej kontroli w terminie do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia wniosku.
6. Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków przemysłowych) przeprowadzona przez KZB w Dusznikach, nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczane będą nadal opłaty od przekroczeń według wyników ostatniej kontroli.
7. KZB w Dusznikach obciąża kosztami analiz fizyko-chemicznych, które wykazały przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźnika zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach odbiorcę usług (dostawcę ścieków przemysłowych).

Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$P_w = W * S_j * (N_p - N_k) / 1000$$

Objaśnienia symboli:

P_w – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)

N_p – wielkość stężenia określoną na podstawie analizy (w g/m³),

N_k – wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m³),

W – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³) nie spełniających warunków,

S_j – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik (w zł/kg - zgodnie z obowiązującym w dniu kontroli w/w Obwieszczeniem Ministra Środowiska w sprawie wysokości jednostkowych stawek kar za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi) – TABELA 1

- Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę.
- Odrębnie naliczane będą opłaty za przekroczenie we wprowadzanych ściekach przemysłowych dopuszczalnej wartości temperatury i odczynu.- TABELA NR 2 i NR3
- Opłata dodatkowa to: opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł) + opłata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury i odczynu.
- Opłata dodatkowa podlega zapłacie przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków przemysłowych) po wystawieniu faktury przez KZB w Dusznikach. Opłaty dodatkowe są powiększone o należny podatek VAT o którym mowa w § 2 pkt 9 Rozporządzenia.

TABELA NR 1 WYSOKOŚĆ JEDNOSTKOWYCH STAWEK OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW DO WÓD LUB DO ZIEMI, ZA JEDEN KILOGRAM SUBSTANCJI, W TYM SUBSTANCJI WYRAŻONYCH JAKO WSKAŹNIK

	Parametry	Jednostkowa stawka opłaty w zł
1	2	6
1	Azot ogólny, Azot amonowy Azot azotynowy, Fosfor ogólny, Pięciodobowe zapotrzebowanie tlenu BZT 5	26,31
2	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu met. dwuchromianową ChZT, Siarczyny	15,81
3	Siarczany, Chlorki, Zawiesina ogólna	4,87
4	Fluorki	263,25
5	Siarczki	863,43
6	Rodanki, Fenole lotne (indeks fenolowy), Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne), Substancje ekstrahujące się eterem naftowym, Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe), Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	460,65
7	Bar, Beryl, Bor, Cynk, Cyna, Chrom ogólny, Kobalt, Molibden, Selen, Tal, Tytan, Wanad, Cyjanki związane	691,02
8	Chlor całkowity, Chlor wolny, Cyjanki wolne, Antymon, Arsen, Chrom sześciowartościowy g, Miedź, Nikiel, Ołów, Srebro, Absorbowalne związki chloroorganiczne – AOX, Lotne związki chloroorganiczne - VOX (Chlorowane węglowodory lotne), Lotne węglowodory chloroorganiczne - BTX (benzen,toluen, ksylen)	863,43
9	Insektycydy fosforoorganiczne, Rtęć, Kadm, Tetrachlorometan (CCI 4), Pentachlorofenol (PCP), Heksachlorobenzen (HCB), Heksachlorobutadien (HCBd), Trichlorometan (chloroform) (CHCI 3), 1,2-dichloroetan (EDC), Trichloroetylen (TRI), Trichlorobenzen (TCB)	1151,66
	Dwuchloro-deufenylo-trójchlorotean (DDT), Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB), Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT), Aldryna, dieldryna, endryna, izodryna, Heksachlorocykloheksan (HCH),	1255,95

TABELA NR 2**JEDNOSTKOWE STAWKI DODATKOWEJ OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE DOPUSZCZALNEJ TEMPERATURY WPROWADZANYCH DO WÓD LUB DO ZIEMI ŚCIEKÓW**

Przedmiot dodatkowej opłaty	Jednostkowa stawka kary w zł za jeden m ³
Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C - za każdy stopień przekroczenia	0,66
Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej - za każdy stopień przekroczenia	1,32

TABELA NR 3**JEDNOSTKOWE STAWKI DODATKOWEJ OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE DOPUSZCZALNEGO ODCZYNU WPROWADZANYCH DO WÓD LUB DO ZIEMI ŚCIEKÓW**

Przedmiot dodatkowej opłaty	Jednostkowa stawka kary w zł za jeden m ³
Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH	1,32
Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH	3,30
Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH	6,58
Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH	12,76

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
2. W przypadku braku wodomierza ilość dostarczanej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust. 3 Ustawy.

3. Ilość odprowadzonych ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania (art. 27 ust.4 Ustawy).
4. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się, jako ilość równą dostarczonej wody lub określonej w umowie (art. 27 ust.5 Ustawy).
5. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług (art.27 ust.6 Ustawy).
6. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego czy, Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym określonym w umowie.
7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
8. Zakład na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego.
9. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
10. Za świadczone usługi Zakład wystawia faktury.
11. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych na otrzymanej fakturze.
12. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
13. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
14. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Zakładu.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla odbiorców

Zakład wyodrębnił dwie główne taryfowe grupy odbiorców do których zaliczamy gospodarstwa domowe oraz podmioty gospodarcze.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dla gospodarstw domowych dotyczy pobierania wody przez odbiorców do przydomowych ogrodów, remontowania czy rozbudowy domów lub innych celów służących zaspakajaniu potrzeb mieszkaniowych, tj.:

- właścicieli domów mieszkalnych jednorodzinnych;
- właścicieli bądź zarządców domów mieszkalnych wielolokalowych;
- właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych;
- spółdzielnie mieszkaniowe.

Natomiast dla pomiotów gospodarczych prowadząca szeroko rozmienną działalność gospodarczą Zakład zapewnia dostawę wody dla celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej oraz prowadzonej działalności gospodarczej niezwiązanej z działalnością produkcyjną, handlową, składową, transportową lub usługową, oraz pozostali niewymienieni odbiorcy w gospodarstwie domowym.

Natomiast zbiorowe odprowadzanie ścieków dla gospodarstw domowych, które polega na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków od odbiorców z budynków mieszkalnych i socjalno-bytowych do których zaliczamy:

- właścicieli domów mieszkalnych jednorodzinnych;
- właścicieli bądź zarządców domów mieszkalnych wielolokalowych;
- właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych;
- spółdzielnie mieszkaniowe.

Natomiast dla pomiotów gospodarczych prowadząca szeroko rozmienną działalność gospodarczą Zakład zapewnia odbiór i oczyszczanie ścieków. Do tej grupy zaliczamy także pozostałych Odbiorców niezaliczonych do gospodarstw domowych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wysokość ceny za 1 m³ dostarczonej wody została zróżnicowana udziałem poszczególnych grup odbiorców w rocznej sprzedaży wody do ogólnej wartości kosztów oraz wysokości stawek opłat za usługi wodne.

Natomiast w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej i ich oczyszczania, grupom taryfowym przypisano odpowiednie koszty zróżnicowane udziałem rocznej ilości ścieków do ogólnej wartości kosztów.

W związku z tym, że UOKiK w latach ubiegłych kwestionował I grupę odbiorców, wskazując iż wydatek z tytułu dostarczania wody do gospodarstw domowych jest znacznie niższy niż do podmiotów gospodarczych, w związku z tym Zakład postanowił wprowadzić w roku 2017 II grupę odbiorców – podmioty gospodarcze.

Zróżnicowane ceny wody i ścieków wynikają głównie z przyjętej zeszłorocznej polityki taryf, w której podmioty gospodarcze posiadały wyższą cenę 1 m³ wody oraz 1 m³ ścieków, biorąc pod uwagę sposób dokonywania odczytu. Podmioty gospodarcze mają wystawiane faktury wg. miesięcznego rozliczenia, natomiast gospodarstwa domowe są rozliczane w okresie dwumiesięcznym. Dodatkowe koszty odczytu dla podmiotów gospodarczych wiążą się z wypompowywaniem wody w studzienkach, gdzie w niektórych przypadkach są zamontowane wodomierze główne, natomiast gospodarstwa domowe posiadają wodomierze główne w budynkach mieszkalnych, co wiąże się z łatwiejszym odczytem.

W celu zminimalizowania różnic przyjęto równomierny procentowy wzrost cen dla każdej taryfowej grupy odbiorców w następnych 3 latach obowiązywania taryf w porównaniu do obowiązującej taryfy w dniu złożenia wniosku. W związku z zastosowaną metodą wzrostu cen 1m³ wody i ścieków przyjęto, że niezbędne przychody zostaną w większym stopniu pokryte przez gospodarstwa domowe, które stanowią dominującą grupę Odbiorców dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków. Przyjęta zasada uchroni przed drastycznym wzrostem cen niewielkiej grupy podmiotów gospodarczych. W związku z powyższym w tabeli G można zauważyć wynikające różnice w podziale na poszczególne grupy w porównaniu z tabelą D, jednak suma niezbędnych przychodów jest identyczna w tych dwóch tabelach.

W zakresie dostawy wody lub odprowadzenia ścieków Zakład ponosi wydzielone koszty obsługi swoich klientów, co uzasadnia stosowanie opłat abonamentowych. Koszty te ponosi każdy odbiorca podłączony do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej niezależnie od tego czy w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki czy też nie,

bowiem ponoszenie tych kosztów wymusza proces produkcji wody i odprowadzenia ścieków oraz gotowość do świadczenia usług. Proponowana opłata abonamentowa za wodę oraz ścieki dla każdej grupy taryfowej jest niezmienna w okresie od 1 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone we wniosku ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klienta wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, standardów wyszczególnionych w uchwałach określających prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w Regulaminie dostarczania wody i odbioru ścieków w Komunalnym Zakładzie Budżetowym. Jakość wody produkowanej przez Zakład jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi.